

Algemene Voorwaarden Lyemersch

G. de Haan h.o.d.n. Lyemersch (hierna: Lyemersch is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55399363 en is gevestigd aan Werfhout 4 (6942NN) te Didam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Diensten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Koper:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
6. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van diensten die door Koper gekocht zijn van Lyemersch.
7. **Diensten:** De diensten die door Lyemersch worden aangeboden zijn overnachtingen in de B&B en ontbijt.
8. **Verkoper:** De aanbieder van Diensten aan Koper, hierna: Lyemersch.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Lyemersch en iedere Overeenkomst tussen Lyemersch en een Koper en op elke Dienst die door Lyemersch wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Lyemersch aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Lyemersch zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Lyemersch is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper.
5. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen. Indien enige bepalingen van de Koper op een dergelijke wijze van toepassing wordt verklaard, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing blijven voor alle gebeurtenissen waar de voorwaarden van Koper niet in voorziet.

6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Lyemersch gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Niettemin heeft Lyemersch het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Lyemersch gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Lyemersch niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Lyemersch kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van de dienst.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Lyemersch heeft aanvaard door het betreffende Dienst te reserveren waarna Lyemersch de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigd heeft.

2. Een Aanbod kan door Lyemersch gedaan worden via de website of via de website van BedandBreakfast.nl.

3. Lyemersch is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.

3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Behalve wanneer de aanbetaling reeds heeft plaatsgevonden binnen deze termijn.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Lyemersch zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lyemersch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Lyemersch worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lyemersch zijn verstrekt, heeft Lyemersch het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. Lyemersch kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel 30% vooruitbetaling.

Artikel 6 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Lyemersch of er door andere omstandigheden buiten de macht van Lyemersch enige vertraging ontstaat, heeft Lyemersch recht op een schadevergoeding van 30% (waarborgsom 30% van het totaalbedrag, totale verblijf).
2. Indien de Koper Bij annulering of wijziging daarna of indien hij/zij niet komt opdagen (no-show) wordt minimaal 30% van het totale verblijf in rekening gebracht.

Artikel 9 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief toeristenbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren.

Artikel 10 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient doormiddel van een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven aanbod, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient aanbetaling van 30% ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Lyemersch. Uiterlijk 10 dagen voor de gereserveerde data.

Artikel 13 - Gebruiksvoorschriften Dienst

De Koper van de Dienst (B&B) dient dit te bewonen als een goed huisvader. Mocht er schade ontstaan dan kan Lyemersch deze op koper verhalen. Koper van de Dienst dient de voorschriften en instructies van Lyemersch op te volgen. Desbetreffende voorschriften en instructies zijn te vinden op de informatiekaart te Didam in de B&B van Lyemersch, uitgereikt ter plaatse.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Lyemersch is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt. En zal daartoe 30% in rekening brengen, welke gelijk is aan de aanbetaling van de totaalsom.
2. Bovendien is Lyemersch bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Lyemersch gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Lyemersch bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Lyemersch op Koper, 30% aanbetaling van het totaalbedrag onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Lyemersch de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Lyemersch behoudt zich steeds het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Lyemersch leidt tot aansprakelijkheid van Lyemersch jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Lyemersch in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Lyemersch is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Lyemersch is niet aansprakelijk voor gevolgschade en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Dienst. Dit is ten alle tijde uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Lyemersch is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van de Dienst. Lyemersch levert gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden.
4. Koper is verplicht de voedselproducten te onderzoeken op mogelijke allergieën. Zie voor uitgebreide informatie de informatiekaart verstrekt op de locatie van de B&B. Lyemersch is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade als gevolg van (diëtaire) restricties.
5. Lyemersch is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

6. Lyemersch is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

7. Lyemersch is niet verantwoordelijk voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Lyemersch verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Lyemersch vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Lyemersch binnen één week na afloop van de overeenkomst, nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval één maand na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Overmacht

1. Lyemersch is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Lyemersch, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Lyemersch zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Lyemersch en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Lyemersch buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Lyemersch heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lyemersch haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Lyemersch berusten uitsluitend bij Lyemersch en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Lyemersch rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Lyemersch. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Lyemersch geleverde zaken, dient Lyemersch expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Diensten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Lyemersch rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Lyemersch gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Lyemersch de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Lyemersch op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Diensten van Lyemersch en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid schriftelijk te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@lyemersch.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Lyemersch de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Lyemersch zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Lyemersch binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Lyemersch en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Lyemersch heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Lyemersch en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Gelderland (locatie Zutphen) tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Didam, 15 april 2022